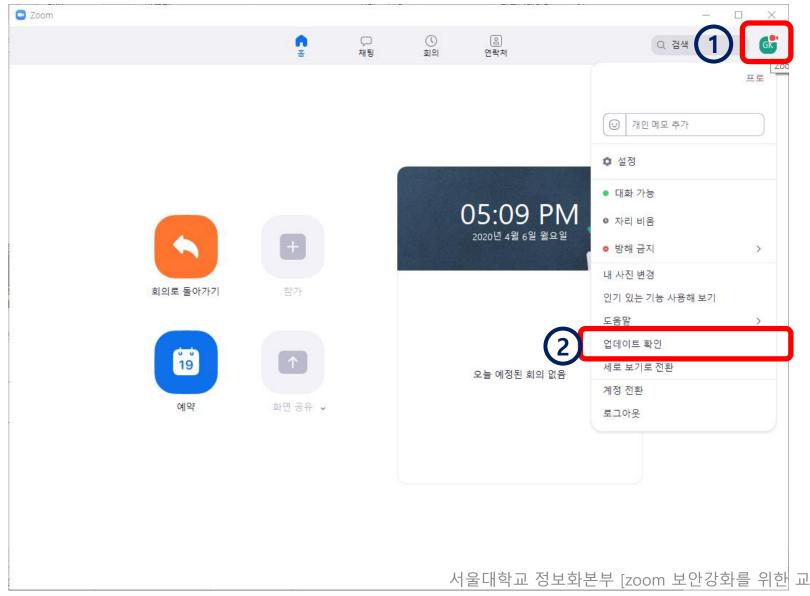
ZOOM 보안강화를 위한 교수자 Tip

허가되지 않은 사용자가 강의에 참여하여 부적절한 이미지를 띄우는 등 수업을 방해하는 외국 사례(일명 "Zoom Bombing")가 있어, 이를 예방하기 위한 간단한 팁을 알려드리겠습니다.

- □ 공공장소(게시판, 홈페이지 등)에 회의ID 공지 지양
- □ 최신 Zoom 버전 설치
- □ 강의실 잠금 기능
- □ 학생 화면 공유 제한
- □ 학생 음성, 채팅 제한
- □ 외부인 강의실 강제 퇴장
- □ 강의접속 비밀번호 설정

※ 기타 설정: https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/27/best-practices-for-securing-your-virtual-classroom/

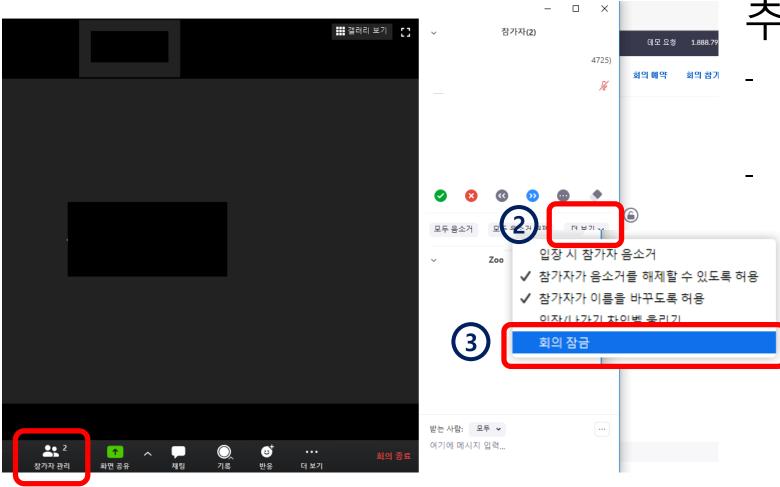
최신 ZOOM 버전 설치



- □ PC 버전은 Zoom 실행 시 자동으로 설치 유도
- □ 모바일 버전은 앱스토 어에서 업데이트 설치

- ※ 최신 버전 여부 확인 방법
- → Zoom 실행 및 로그인
 - ① 계정 설정 메뉴 클릭
 - ② 업데이트 확인

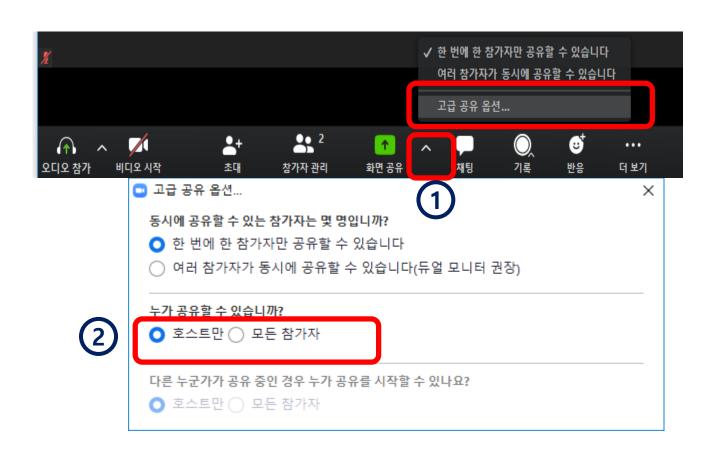
강의실 잠금 기능



추가 입장 제한

- 교실문을 닫는 것과 같이 일정 시 간 후 참석자 추가 입장 제한
 - 참석자 관리-> 더보기 -> 회의잠금

학생 화면공유 제한



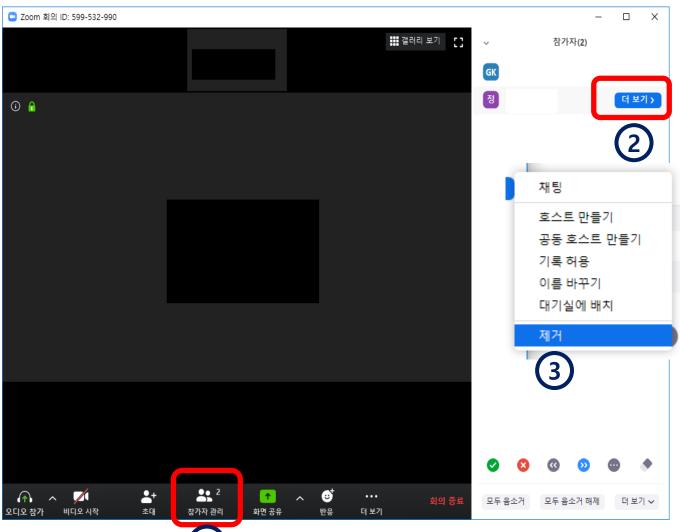
학생의 무작위 콘텐츠 공유 제한

- 기본설정은 호스트만 공유
- 설정 변경 방법: 화면공유 옆 화살표 -> 고급공유옵션 → 호스트만 또는 모든 참가자

학생 음성, 채팅 제한



외부인 강의실 강제 퇴장



참가자 강제 퇴장

- 제외하면 다시 참가할 수 없음
- 참가자관리 → (제외참가자)더보기 → 제거

강의접속 비밀번호 설정[1/2]





https://zoom.us/profile/setting

개인 환경설정에서 변경



프로필

회의

웨비나

설점

계정 프로필

보고서

요금제 및 가격 책정 영업에 문의

새 회의를 예약할 때 비밀번호가 필요합니다.

회의 예약 시 비밀번호가 생성되고 참가자는 회의에 참가하려면 이 비밀번호가 필요합니다. PMI(개인 회의 ID) 회 의는 포함되지 않습니다.

즉석 회의에 비밀번호 필요

즉석 회의 시작 시 무작위 비밀번호가 생성됩니다.

PMI(개인 회의 ID)에 대한 비밀번호가 필요합니다.

한 번만 클릭해 참가할 수 있도록 회의 링크에 비밀번호 내장

참가자가 비밀번호를 입력하지 않아도 한 번만 클릭해 참가할 수 있도록 회의 비밀번호가 암호화되어 회의 참가 링 크에 포함됩니다.

개인설정 웹페이지 접속

- → 로그인
- → 설정메뉴에서

새 회의 예상 시 비밀번호 필요, 즉석회의 비밀번호 필요, 링크에 비밀번호 내장 항목

활성화











강의접속 비밀번호 설정[2/2]



학생에게 강의접속 URL 알림

ZOOM PC 프로그램 실행

- → 로그인
- → 회의 메뉴 접속
- → 좌측 강의 선택
- → 초대 복사 또는 회의초대 표시 클릭
 - : 학생에게 회의참가 URL 또는 회의ID +비밀번호 공지

★ eTL시스템에서 수업정보 등록 시 자동적용 검토 중

Zoom Security 업데이트 정보

□ 보안 관련 업데이트(2020.4.8.)

- 채팅 시 파일전송 기능 활성화 재개
- 회의시 초대기능을 참가자 관리 팝업으로 위치 이동



□ Zoom 보안 관련 기사

- Microsoft Windows Password/UNC path
 - * Example article: Zoom Lets Attackers Steal Windows Credentials, Run Programs via UNC Links

 $\underline{\text{https://www.bleepingcomputer.com/news/security/zoom-lets-attackers-steal-windows-creden}}\\ \underline{\text{tials-run-programs-via-unc-links/}}$

- * Eric's comment "Released a fix for the UNC link issue" is the answer to this.
- * Update released. Windows users will be prompted to upgrade their client to v4.6.9. Refer to release note below.

https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201361953

O Mac Local Privilege Issue

- * Example article: Ex-NSA hacker drops new zero-day doom for Zoom https://techcrunch.com/2020/04/01/zoom-doom/
- * Eric's comment "Released fixes for both Mac-related issues raised by Patrick Wardle" is the answer to this.
- * Update released. Mac users will be prompted to upgrade their client to v4.6.9. Refer to release note below.

https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201361963

○ End-to-End Encryption

* Example article: ZOOM MEETINGS AREN' T END-TO-END ENCRYPTED, DESPITE MISLEADING MARKETING

https://theintercept.com/2020/03/31/zoom-meeting-encryption/

* Eric's comment "Published a blog to clarify the facts around encryption on our platform – acknowledging and apologizing for the confusion" and the ink in the statement(https://blog.zoom.us/wordpress/2020/04/01/facts-around-zoom-encryption-for-meetings-webinars/) are the response to it.

* Example article: Zoom iOS App Sends Data to Facebook Even if You Don't Have a Facebook Account

https://www.vice.com/en_us/article/k7e599/zoom-ios-app-sends-data-to-facebook-even-if-you-dont-have-a-facebook-account

- * Eric's comment "On March 27th, we took action to remove the Facebook SDK in our iOS client and have reconfigured it to prevent it from collecting unnecessary device information from our users" and the link embeded (https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/27/zoom-use-of-facebook-sdk-in-ios-client/) are the response.
- * iOS users simply need to update their App to the latest version.

Meeting Bombing

* Eric's comment "On March 20th, we published a blog post to help users address incidents of harassment (or so-called "Zoombombing") on our platform..." and the post(https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/20/keep-uninvited-guests-out-of-your-zoom-event/) are our guideline on it.

O Attention Tracking

- * Example post: Zoom is a work-from-home privacy disaster waiting to happen https://mashable.com/article/zoom-conference-call-work-from-home-privacy-concerns/
- * Eric's comment "Permanently removed the attendee attention tracker feature" is the response.