

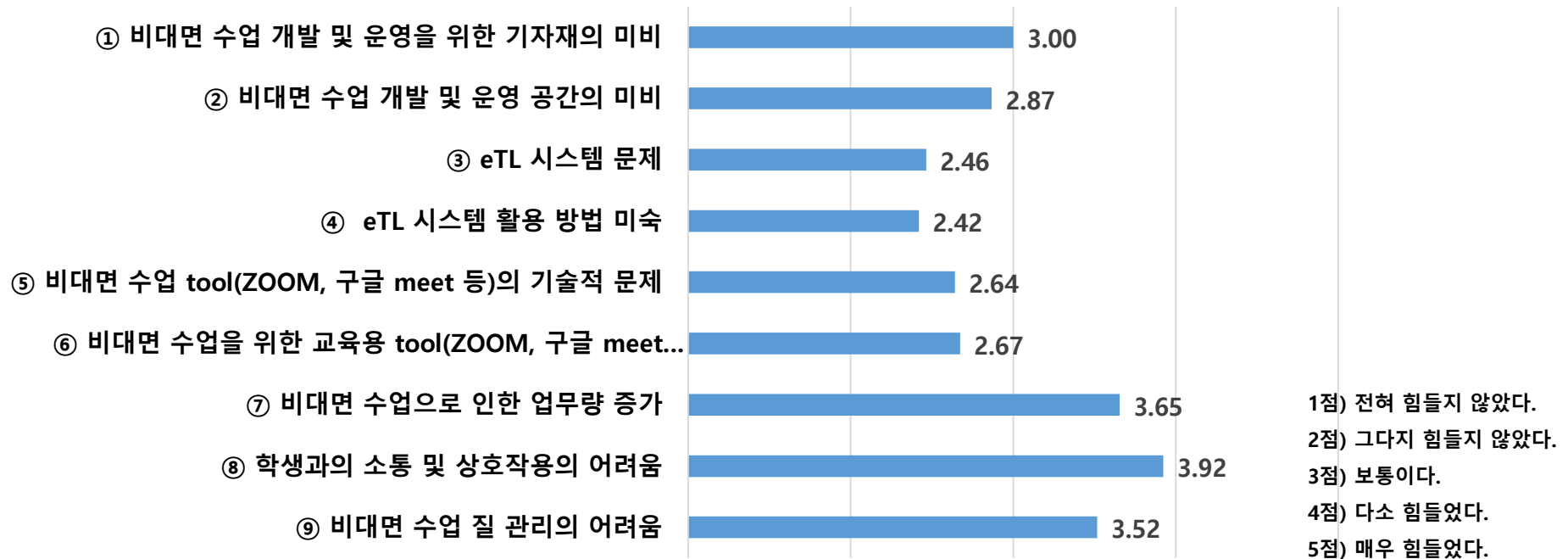
비대면 수업에 대한 교수 설문 조사

- 기간: 2020년 6월 19일~6월 30일
- 대상: 서울대학교 교수 및 강사
- 내용: 6월 23일 까지 응답한 289명 교수자 응답 분석

문항 내용	평균
1. 비대면 수업에 대한 자기평가 질문내용: 이번 학기 진행하신 비대면 수업에 대해 스스로 평가한다면 어떠하다고 생각하십니까?	3.55
2. 비대면 수업에 대한 학생 예측 만족도 질문내용: 이번 학기 진행한 비대면 수업에 대해 학생들의 만족도는 어떠하리라고 예상하십니까?	3.44 (학생 3.53)
3. 비대면 수업과 오프라인 수업의 질적 수준 비교 질문내용: 동일 교과목에 대하여 이번 학기 진행한 비대면 수업의 전반적인 질적 수준이 오프라인 수업으로 진행하였을 때의 전반적인 질적 수준에 비해 어떠하다고 생각하십니까?	3.13

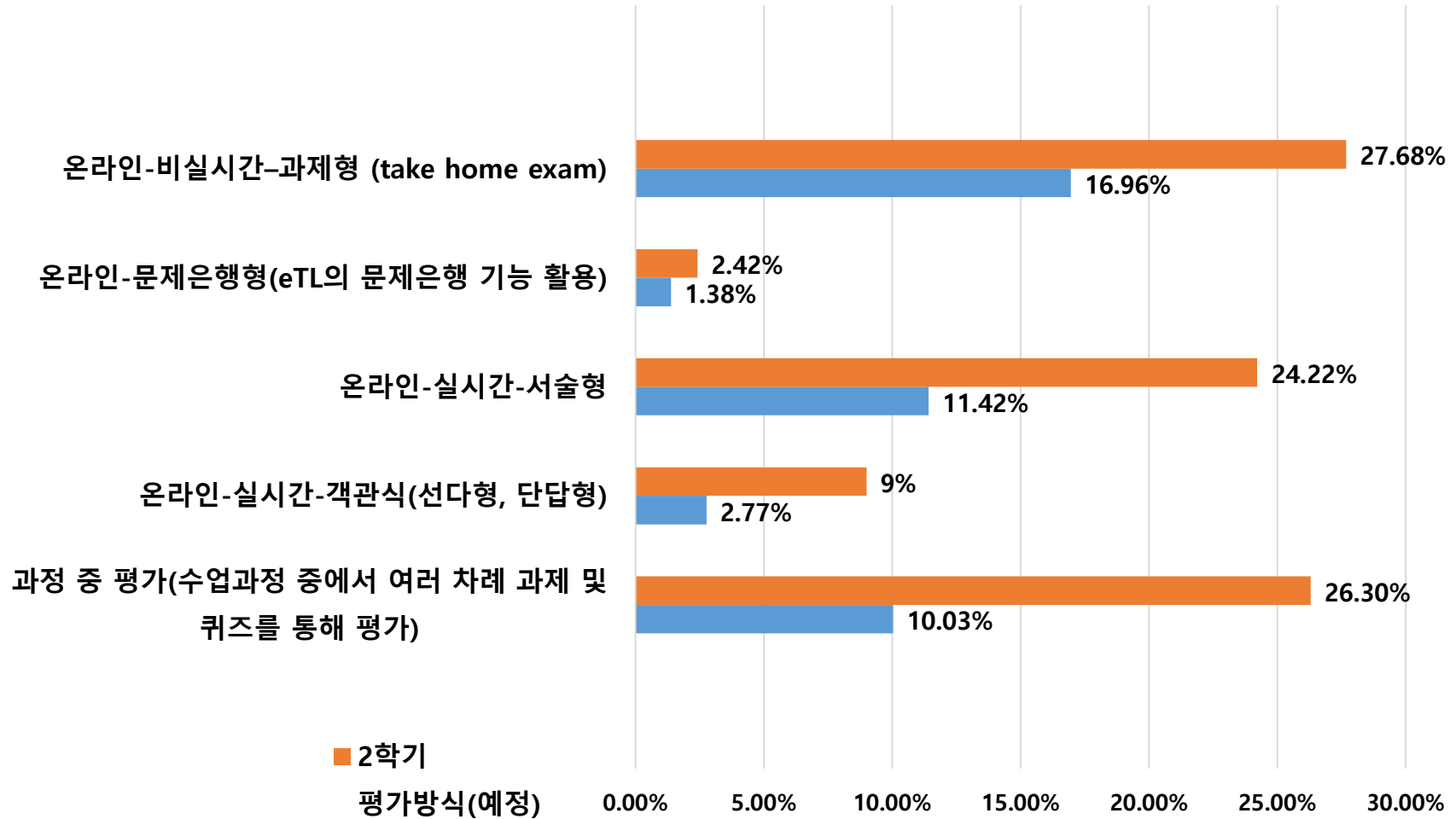
Ⅲ. 비대면 수업 경험

4. 비대면 수업에서 어렵거나, 힘들었던 점



Ⅲ. 비대면 수업 경험

5. 선호하는 평가방식(이번학기/ 다음학기 예상)



VI. 비대면 수업에 관한 의견 제시(서술형)

1. 비대면 수업자료(동영상 등)개발, 촬영 관련 사항

1) 화상강의 관련 제안

- 도전해보고 싶지만, 시간이 많이 걸리고 번거로울 것 같아 2학기에도 비대면 강의가 진행된다면, 기존처럼 실시간 원격강의를 할 예정입니다.
- 동영상 수업을 학생들은 선호하지만, 쌍방향 소통 방식이 보완되어야 한다.

2) 동영상 강의제작

- 동영상 작성 지원 또는 매뉴얼 홈페이지가 운영이 되면 좋겠습니다.
- 별로 사용하지 않았으나, 동영상을 사전 제작하고자 할 경우 이를 위한 지원이 충분하도록 주의를 기울여야 할 것 같다.
- 실시간 강의와는 별개로 동영상 강좌 아카이브 같은 것을 구축해 놓으면 좋겠다는 생각이 들었습니다.

3) 장비지원

- 교수자와 학생마다 환경과 장비가 다르기 때문에 수업 중 화면이 끊기거나 음성이 정확하게 전달되지 않는 부분에 대해서는 고민이 필요합니다.
- 모든 기기 및 프로그램 등에 관련된 사항이 교수 개인의 노력과 비용에 따라 달라졌다. 이에 대한 구저적 변화가 필요하다. 즉 원한다면 언제 어디서나 비대면 수업자료를 개발할 수 있어야 한다. 기기, 소프트웨어, 인적 자원의 지원이 필요함.

4) 촬영 지원

- 충분한 스튜디오를 제공해서 편리한 시간에 촬영을 할 수 있었으면 합니다.
- 학교에서 촬영 서비스 등을 제공하나, 이를 아직 활용하는 데는 익숙하지 않은 점도 있는 것 같다. 본인이 직접 촬영하고 하는 데도 음질이나 화질 등 여러 한계가 있는 것도 사실이다.

2. 비대면 수업을 위한 시스템 관련 사항

1) eTL 관련

- etl 시스템 보완이 필요함. 특히 비대면 평가를 위해 퀴즈 메뉴를 많이 사용하고자 했는데 사용 방식이 어렵고 오류가 잦아서 어려움이 많았음
- etl을 통해 강의동영상을 시청했을 때, 출석인정의 규칙성이 없는 경우가 많았습니다. 정확하게 어떤 경우에 인정, 불인정이 되는지, 구체적인 기술적 경우의 수들을 교수자가 알 수 있으면 좋겠습니다(사전에 구체적인 안내 필요).

2) 화상강의 관련

- 대학에서 zoom계정을 지원해주어 시스템 관련 만족합니다.(만족)
- Zoom의 경우 100명 이상의 대량인원참석 강의는 traffic 에 매우 취약합니다. 이에 대해 어떤 식으로 해야 가장 traffic을 예방할 수 있을지 지침 마련 및 홍보해주시면 감사하겠습니다.
- zoom 이외에도 구글클래스 등 다양한 소프트웨어 활용 필요
- Zoom 등 화상강의 툴 사용을 좀더 쉽게 할 수 있도록 상세한 매뉴얼 제공

3) 장비 지원

- 기본적인 강의영상 촬영에는 적응하였으나, 좀더 질높은 영상 촬영을 위한 장비 안내 및 지원이 있으면 좋겠습니다.(예컨대, 음질 및 화질 개선을 위한 장비, 전자칠판 기능을 위한 패드 및 전자펜 등)
- 유튜브 동영상강의 업로드시 개인계정으로는 sd변환에 매우 긴 시간이 소요되어 학교차원에서 라이선스 제공이 있으면 좋겠습니다.

3. 비대면 수업 운영 전반 관련 사항(내용 전달, 상호작용, 팀활동 등)

1) 팀 활동

- 학생들의 팀활동을 보조를 위한 **모범사례를 학부와 대학원 사례를 제공했으면 좋겠음**
- 팀활동 기반 참여형 수업이어서 학기초에는 우려가 많았으나, zoom의 소그룹 미팅 기능이 예상보다 좋아서 큰 어려움 없이 진행했습니다. (만족)
- etl의 팀 과제 설정이 보다 편리하고 유연하게 될 수 있으면 좋겠다(무한 프로젝트 생성 가능, 드래그 방식으로 그때그때 조원 변경 가능할 수 있도록)

2) 상호작용

- 가능한 한 대면과 비대면을 복합적으로 구성할 수 있기를 바램. 비대면로는 교수자와 학생, 학생들 간의 상호작용이 생각만큼 쉽게 이루어지지 않았음.
- 교수-학생간 상호작용은 zoom 채팅창, 이메일 , etl 등 다양한 방법을 통해 할 수 있지만 **학생 사이의 상호작용은 여러 가지로 한계가 있었던 것 같습니다. 이부분에 대하여 더욱 연구해야 할 것 같습니다.**
- 비대면수업에서 교수-학생 및 학생간 상호작용이 원활히 이뤄지려면 수강인원이 적어야 합니다. 최대 30명을 넘지 않도록 수강정원을 조정해야 토론수업 등을 진행할 수 있습니다.
- **학생들의 상호토론 진작을 위한 교육방법론 등을 개발하여 공유했으면 합니다.**

4. 비대면 수업 평가 관련 사항

1) 부정행위

- 구술 시험의 적극적인 권장, 부정행위를 방지할 수 있는 방안 개발 및 수칙 공지 요망
- 부정행위를 방지하면서 비대면으로 평가할 수 있는 몇 가지 사례를 제시하면 좋을 듯 합니다.
- 앞서 제시한 대로 교양과목과 같이 학점취득이 궁극적 목표인 경우는 비대면 시험에서 많은 부정행위가 우려되므로 이를 해결하기 위한 대학차원에서의 근본적이고 일관된 방안 모색이 절실하다고 생각됨.(온라인 평가시스템 개발 필요)

2) 평가 공정성 확보

- 온라인시험의 경우 최대한 노력한다 할지라도 치팅의 위험을 제거하기에는 어려움이 있었습니다. **공정성을 확보할 수 있는 플랫폼들을 학교 측에서 제시해줄 수 있다면** 좋을 것 같습니다.
- 공정성 확보 문제가 해결되어야 한다. 현재의 비대면 시험은 평가분야에 상당한 제약이 따를 수밖에 없다.

3) 시스템 관련

- IP 정보 확인 등을 통해, 학생들이 서로 다른 공간에서 시험을 치루는지 확인이 필요합니다.
- 두 대 이상의 카메라로 화면 공유와 시험자의 활동 녹화가 가능하면 좋을 것 같습니다.

4) 우수 사례 공유 및 교육(연구)

- 비대면 수업 평가 관련한 우수 사례를 발굴하여 함께 활용
- 비대면 수업 평가 방식의 좋은 예시를 공유해서 적절히 차용가능하도록 해주었으면 좋겠습니다.
- 비대면 수업 평가 유의사항 등 관련 연수/워크숍 요청
- 온라인 실시간 평가에 대한 대학의 체계적이고 구체적인 연구와 지원이 필요함. 온라인 실시간 평가 모델을 3-5가지 정도 개발하고 교수자가 선택해서 사용할 수 있도록 지원하면 매우 유용하겠음

5. 기타

[공간 부족]

- zoom 강의 충실한 준비와 원활한 진행을 위해 개인별 연구/강의/면담 공간이 반드시 필요합니다. 공동 연구실을 사용해야 하는 강의교원이나 강사의 경우, 자택에서 강의 준비와 연구를 수행하는 데 어려움이 많습니다.

[비대면 수업의 장점]

- 비대면 수업을 해보니 대면 수업에 비해 강사가 신경쓸 부분이 많지만 의외로 수업효과가 매우 좋다고 생각됨. 단, 학생들이 인터넷 접속 상황이나 장비에 따라서 연결이 끊기거나 수업 참여에 제한을 받는다는 점이 가장 개선되어야 할 사항임.
- 비대면의 장점이 있으나, 토론 수업, 발표수업등 경험이 필요한 부분에 대해 어떤 방식으로 하는게 효율적인지에 대한 고민과 성공사례에 대한 고민이 필요하다.
- 오히려 비대면이어서 시간 절약 및 심리적 안정 등 더 적극적으로 참여할 수 있었다는 학생들 의견도 있었음

[평가관련]

- 비대면 수업이 지속된다면 가장 큰 문제점 또는 가장 신중히 대비해야 할 점은 성적평가의 기준과 방식이라고 생각합니다. 시험 실시의 방식과 유형도 포함됩니다. 이전부터 적용해 온 (예를 들어 학부 교양수업에서 수강생의 30% 이상에게 C+이하 성적 의무적 부여 등) 성적평가의 방식이 비대면 방식 수업에 대한 성적평가 방식으로 적절한지에 대해 비슷한 유형의 수업을 담당하는 교수간 충분한 토론 기회가 있으면 좋겠습니다.